

Sector Hospitality

El sector hospitality es un pilar fundamental de nuestra economía, pero también es un sector con mucha competencia. Por ello, desde Oceacan, ponemos la tecnología a tu servicio para que la experiencia del cliente sea única y los costes operativos se optimicen



CONECT ARE US

Todas las soluciones de Oceacan están ideadas para una gran competitividad y ajustados costes operativos.

Con tecnología de ultima generación al servicio de una mejor experiencia del huésped.

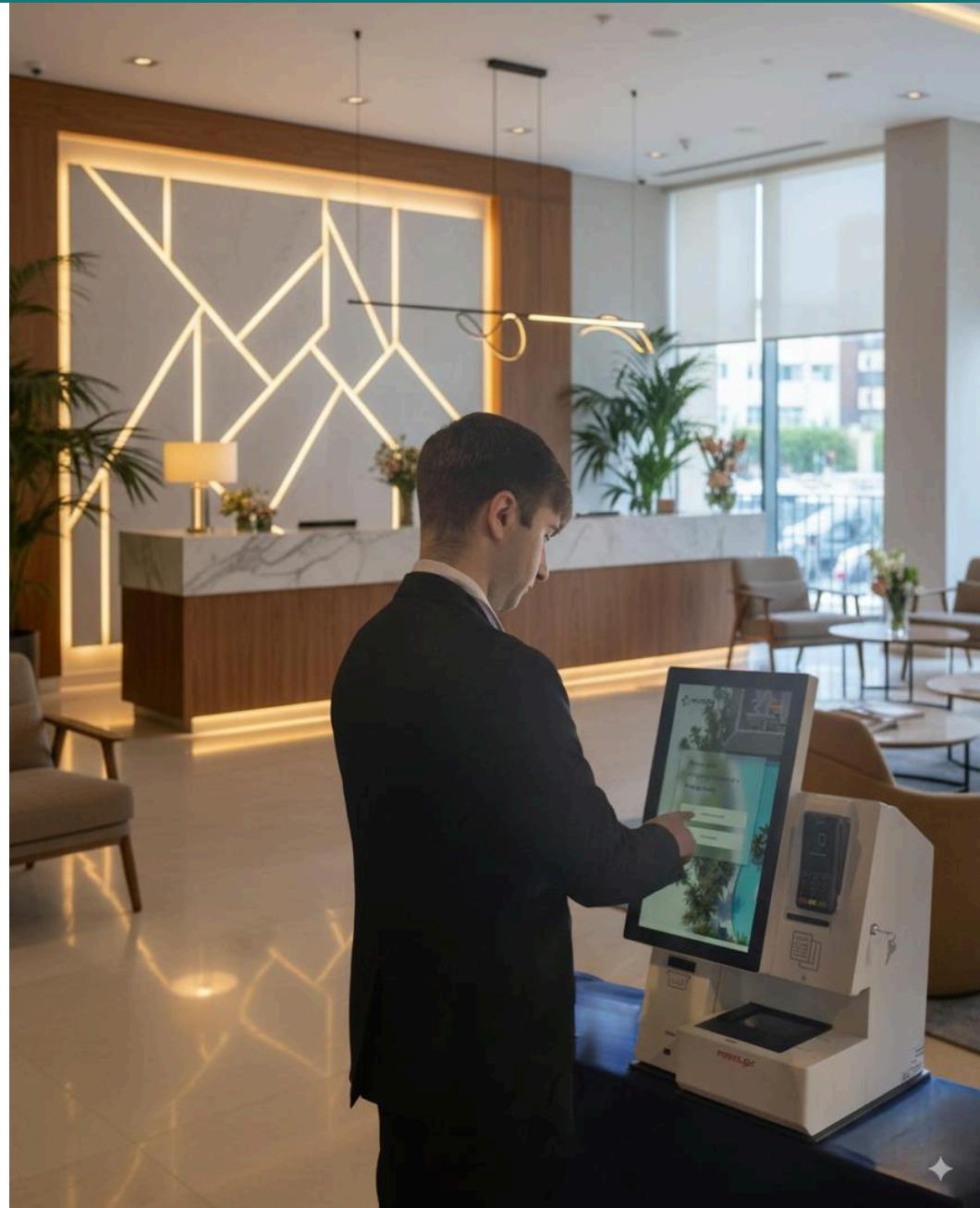


EN RECEPCION

En la recepción todo debe funcionar con la precisión de un reloj. Todo tiene que formar parte de una estudiada coreografía, que, sin embargo, debe estar preparada para cualquier imprevisto.

La tecnología, al igual que en el teatro, ayuda a que esta coreografía sea impecable, facilitando las labores repetitivas o agilizando trámites.

En Oceacan, sabemos que para que todo funcione, debe estar todo bien engranado y nos ocupamos de que esta tecnología, sea la adecuada, se comprenda y esté siempre lista para su correcto funcionamiento.



SELFCHECK IN

Un sistema para realizar el check in/out de los huéspedes de forma totalmente desatendida y guiada, eliminando espera en la recepción.

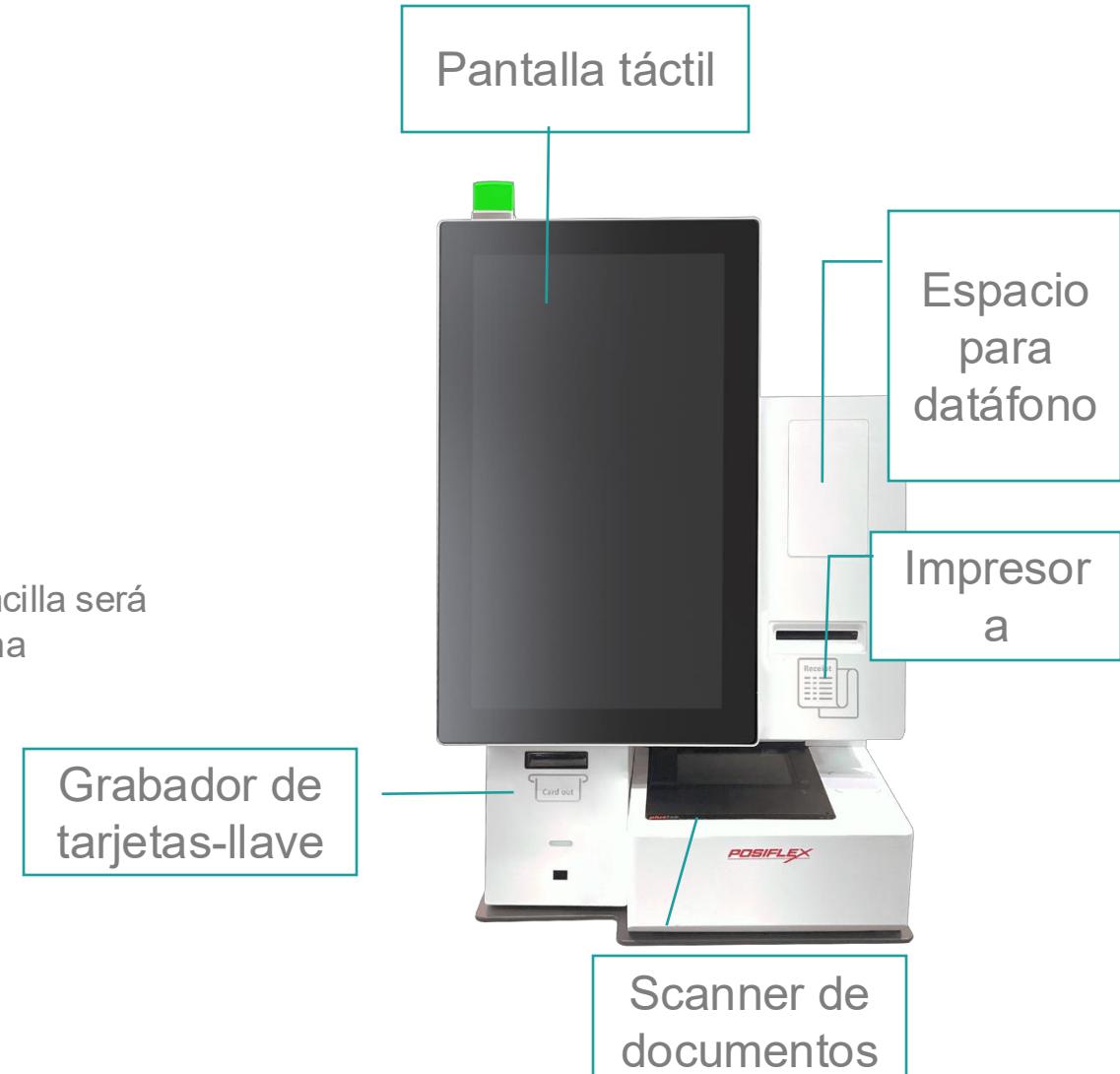
La toma de datos con el scanner de documentos incorporado se garantiza la recogida de datos oficiales y se cumple con la legislación vigente. El hardware está equipado con pantalla táctil para la firma del viajero, datáfono para el pago, grabador de tarjeta-llave, cámara de reconocimiento facial e impresora.

El sistema crea alertas para que el personal esté siempre al tanto de las posibles incidencias que pueda tener el usuario y poder acudir para tener siempre una atención personalizada.

Pudiendo añadir diferentes opciones de servicios, como reservas en restaurante, piscina, spa, etc.

Con disposición de diferentes idiomas, que en la pantalla aparecen de forma sencilla será amable y fácil de utilizar, siendo muy intuitiva y convirtiendo el autocheckin en una experiencia agradable.

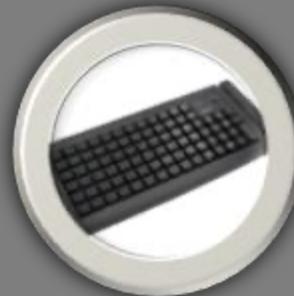
El uso de kioscos de autocheckin en la recepción mejoran la experiencia del cliente y disminuyen los costes operativos.



SOLUCIONES EN RECEPCION

La rapidez y precisión son muy importantes en una recepción, por eso en Oceacan no sólo trabajamos con la innovación, sino con los mejores fabricantes donde estamos certificados para garantizar el máximo rendimiento

- TPV
- TECLADO CON LECTORES
- LECTORES DE DOCUMENTOS
- LECTORES DE CÓDIGOS DE BARRAS
- PINPAD Y PASARELA DE PAGO
- IMPRESORA
- TABLETA DE FIRMAS



SOLUCION FIRMA BIOMETRICA

Hoy en día, el uso del papel es cada vez menor, por eso, disponer de soluciones tecnológicas para evitar su uso es cada vez mayor. Además de ayudar al medioambiente, garantizas la autenticidad de la firma y del firmante. Con las tablets adaptadas, consigues que tu hotel sea inclusivo, por estar dotado con sistemas adaptados para personas invidentes.



Tableta de firma de 5" con pantalla color de alta resolución, micrófono y altavoces.



Tableta de firma de 5" con pantalla color de alta resolución, micrófono, altavoces y lector de huella digital.



Tableta de firma de 10" con pantalla color de alta resolución, micrófono y altavoces.



Tableta de firma de 10" con pantalla color de alta resolución, lector de huella digital y cámara frontal, micrófono y altavoces.



Firma digital manuscrita



Firma digital OTP



Firma digital biométrica



Identificación biométrica



Tableta de firma de 10" con pantalla color de alta resolución y lector de huella digital, con opciones de cámara frontal y lector de tarjetas electrónicas



Terminal biométrico pantalla de 10"

- Lector de huella y de tarjetas electrónicas
- Lector de códigos de barras
- RFID
- NFC

SOLUCION PASARELA DE PAGO



Convierte cualquier dispositivo con NFC en sistema de cobro. Desde tablets o smarphones a Pdas y comanderos.



Desde gran cantidad de transacciones hasta pequeñas cantidades, tenemos la solución adecuada.

No pagues comisiones abusivas a los bancos en cada transacción, no importa desde que banco paguen, ni a que banco tengas la cuenta asociada.

SOLUCIONES DE AUTOSERVICIO



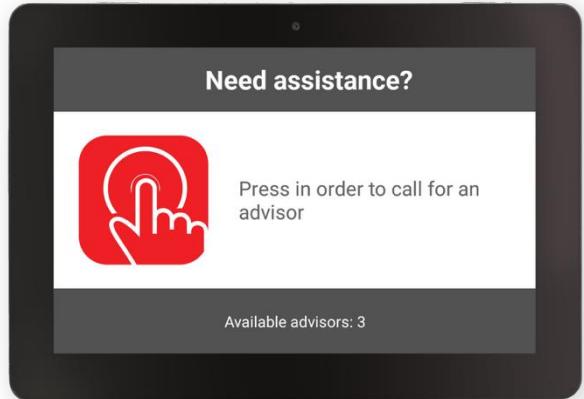
Desde la comodidad de su habitación y sin tener que llamar a recepción, el huésped puede solicitar cualquier servicio desde una tablet. Cocina, reserva de gimnasio, spa, etc. Integrada en el PMS como cualquier Kiosko, aporta comodidad y estilo.

Reservar circuito en el spa, confirmar reserva en el restaurante, autovalidar el parking. Los big-pos, se pueden configurar con los elementos necesarios para adaptarlos a las necesidades del establecimiento. Con su elegancia, dan un toque sofisticado a cualquier estancia.

Incluye circuitos turísticos y lugares de interés de la zona. Que se puedan realizar reservas en excursiones o promociona cualquier evento del hotel



RECEPCIÓN VIRTUAL



Si no puedes tener la recepción atendida en algún momento, puedes seguir ofreciendo servicio gracias a los llamadores. El huésped tiene la opción de avisar al personal desde una tablet en la recepción y al personal les saltará un aviso con un mensaje en el reloj. Puede enviar una respuesta al huésped para que este sepa que ha llegado el mensaje y que pronto será atendido.

SOFTWARE DE GESTIÓN

Un software sencillo y completo que abarca cualquier operativa dentro y fuera del establecimiento



PMS Plataforma all in one de gestión de un hotel

Channel Manager SW de reservas y disponibilidad en distintas plataformas de internet

Motor de Reservas SW de gestión y disponibilidad de reservas en la web del negocio

Integraciones Con otras aplicaciones

Digital Guest SW de gestión de huéspedes

POS SW de terminales punto de venta en restaurantes, bares y terrazas del hotel

TODO ELLO INTEGRADO EN UNA UNICA HERRAMIENTA

SOLUCIONES DE AYUDA A CAMARERAS DE PISO



CONTROL LENCERIA Y ENVÍO A LAVANDERÍA

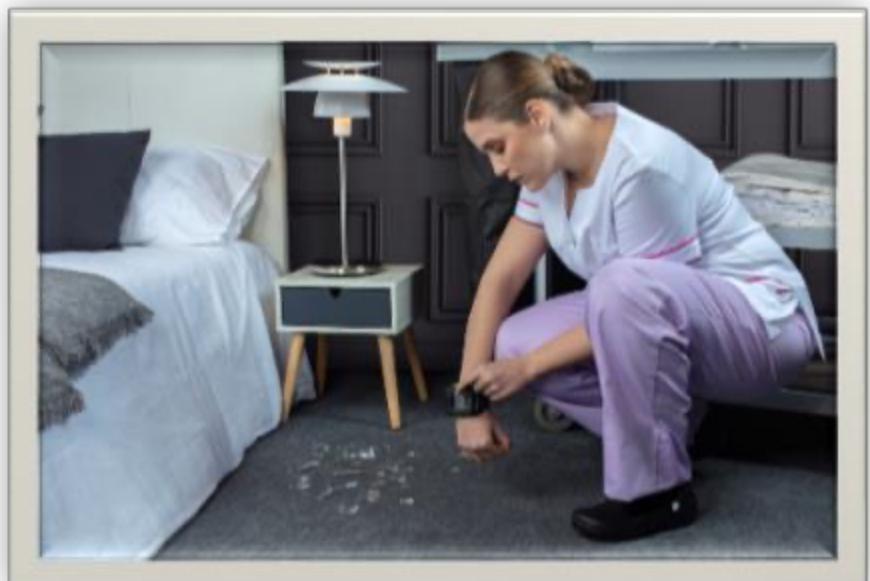
La tecnología RFID nos mantiene control sobre la lencería y envío a la lavandería, controlando el número de lavados y extravíos



HERRAMIENTAS HOUSEKEEPING

Con PDA's y tablets se controlará en tiempo real la limpieza y disponibilidad de cada habitación, así como el envío de incidencias a mantenimiento.

Con lectores y pdas tendremos el control del stock de amenities y las entregas en cada habitación



ROBOTS RFID

Con un robot dotado de tecnología RFID tendrás:



Control de inventario de lencería y elementos de activos etiquetados con tags

Control antihurto, pudiendo detectar sustracciones de lencería u otros activos a la hora de abandonar el hotel los viajeros

Servicio de camarero en habitaciones, restaurantes y terrazas.

El robot puede recorres espacios del hotel, e incluso tiene integración con algunos ascensores, para poder hacer servicio de habitaciones y servicios de mesa o hamacas.



SOLUCIONES DE SALA

SOLUCIONES DE BARRA

SOLUCIONES DE COCINA



ETIQUETAS ELECTRONICAS PARA BUFFETS

Con este sistema de etiquetado puedes modificar los textos en segundos, personalizar cada etiqueta con logotipos y señalización de alergenos. Evitamos errores, ahorramos papel y tenemos mejor imagen. El personal de sala no tiene que ocuparse del etiquetado.



En caso de cambio de plato o todo el buffet según horario se realiza el cambio en segundos y desde un solo lugar. Sin cambiar la posición de las etiquetas.

SOLUCIONES DE COMANDA Y SERVICIO EN MESA

Los comanderos digitales son una realidad y una herramienta indispensable para cualquier negocio de restauración que tenga servicio de mesa a la carta.

- MÁS INGRESOS
- RENTABLE Y SIN ERRORES
- MEJOR SERVICIO
- RÁPIDA AMORTIZACIÓN
- MEJOR IMAGEN
- MEJOR ORGANIZACIÓN



Las tablets con sistema de pago, se convierten en TPV con una gran movilidad

SOLUCIONES DE COCINA



Con sistema de aviso cocina – camareros podemos saber una manera efectiva y discreta cuando el plato está listo y así, recogerlo al momento.



Es una impresora con un software precargado para evitar el mayor desperdicio en cocina. Sin necesidad de estar conectada a un PC, imprime las etiquetas de alimentos con sus ingredientes, marcando de manera automática los ALERGENOS y poniendo la fecha de caducidad, según su conservación y manipulación previa.

Monitores táctiles 21,5" sin ventilador que aguantan altas temperaturas.

Mando inalámbrico que aporta flexibilidad y comodidad. Con teclas programables está diseñado para soportar las condiciones que se encuentran en la mayoría de las cocinas.



Impresora térmica de alta velocidad conocida por su excepcional confiabilidad. Al funcionar como una impresora POS ideal, reduce significativamente los tiempos de transacción, mejora el rendimiento de datos. También disponemos de versiones para etiquetas en linerless. Rapidez, comodidad y menos desperdicios.



SOLUCIONES DE TERRAZA Y PISCINA



Para un perfecto servicio en terraza y piscina ponemos la tecnología a tu servicio

Tpv compactas y elegantes que ocupan poco espacio



Tablet para tener movilidad y dar servicio.



Llamadores para que el cliente pueda solicitar la presencia de un camarero o personal de piscina



SOLUCIONES DE CARTELERÍA DIGITAL

Eleva la imagen tu hotel a un nivel superior. Con la cartelera digital puedes ofrecer servicios, información de interés y diferentes promociones y actividades a tus huéspedes.

Nosotros nos encargamos de la instalación, mantenimiento y subida de contenidos, para que no tengas que ocuparte de nada.

CARTELERA EN PANTALLAS

Con diferentes tamaños, se pueden integrar unas con otras incluso en diferentes puntos geográficos.



PANTALLAS LED

Con una grandísima resolución y con tamaños XXL, no pasarás desapercibido



CARTELERA HOLOGRÁFICA
La publicidad del futuro. Crea imágenes en 3 dimensiones, interactivas que no pasará, desapercibidas

SOLUCIONES SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS

Nos adaptamos a las necesidades del cliente

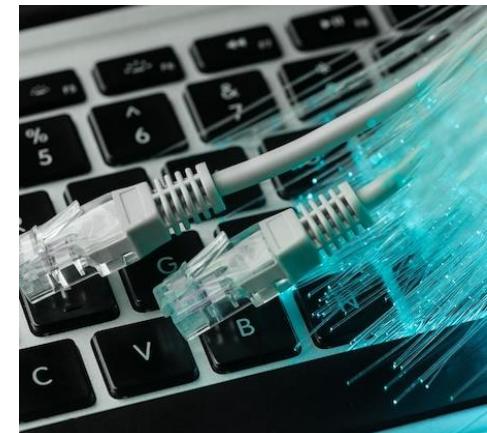
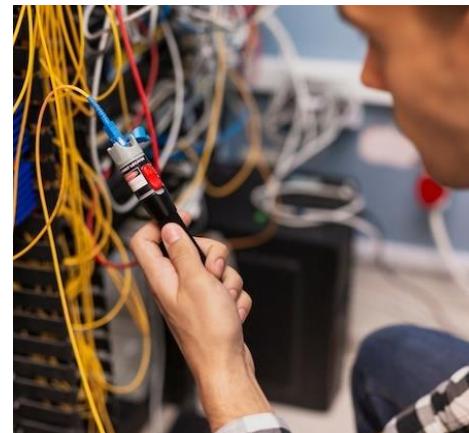


SOLUCIONES DE INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

Las soluciones de infraestructura de comunicaciones son elementos clave para garantizar la conectividad y el flujo de información en una organización

Cubrimos cualquier instalación: cableado de voz, datos y video. Coordinación y certificación de proyectos, auditorias, así como análisis y pruebas de certificación en tu red.

Montaje de redes wifi incluyendo el estudio de cobertura...



MANTENIMIENTO HARDWARE

INTEGRAL E IN SITU

- Tiempo de respuesta garantizado.
- 2/4/8 h, dependiendo de la criticidad del equipo.
- Cobertura en horario laboral y 24x7x365 en equipos críticos.
- Informes periódicos de actividad.
- Inventario actualizado de tu parque informático.
- Acciones preventivas y revisiones periódicas.
- N.º de incidencias ilimitadas.
- Desplazamientos incluidos.
- Piezas originales incluidas.
- Cobertura en todo el territorio Nacional y Portugal.
- Atención telefónica y resolución remota de incidencias.

EN LABORATORIO

Reparaciones multimarca

BOLSA DE HORAS

Para que tengas total
flexibilidad



HELP DESK



- Servicio de soporte a usuarios de "sistemas microinformáticos"
- Soporte telefónico centralizado en línea (on-line)
- Atendido de forma inmediata e individualizada por Técnicos Especializados
- Apoyado sobre un Sistema informático de última generación

Control directo de SLA's.

Personal Altamente Cualificado.

Seguimiento del servicio con Herramientas de Service Desk.

Alertas por Mail.

OUTSOURCING TECNOLÓGICO



Los servicios de outsourcing permiten a tu empresa centrarse sólo en la actividad para la que fue creada.

La externalización de recursos técnicos optimiza tu gestión empresarial porque ahorra costes operativos e incrementa el nivel de calidad.

MIGRACIONES



Instalación, desmantelamiento y traslado de oficinas.

Migraciones de software (SO, aplicaciones, etc.).

Técnicos de campo especializados adaptados a las necesidades.

Cambios de operatividad o entornos de trabajo de sistemas.

Planificación y coordinación integral de grandes proyectos

PLATAFORMADO Y ROLL OUTS



El despliegue de parques de nueva tecnología y el control de múltiples proveedores supone un consumo de recursos internos importante.

Nosotros trabajaremos por ti:

Controlando la logística.

Maquetando tus equipos.

Distribuyéndolos a sus sedes.

Instalándolos in situ.

CASOS DE ÉXITO

SELFCHECKIN

Vértice Sevilla

En el hotel Vértice de Sevilla, un elegante establecimiento con 4 estrellas, que en los momentos pico, tenía dificultades para atender de una manera rápida y efectiva a sus huéspedes, mermando la experiencia del cliente y en consecuencia su imagen. Además de encontrar conflictos con el personal de recepción en turnos, vacaciones o bajas.

Se instalaron kioscos selfcheckin en la recepción para que los huéspedes que quieran se registren de manera autónoma. Con el diseño compacto y elegante, no interrumpe la línea decorativa integrándose completamente.

Al optar por esta solución, Vértice hoteles, no sólo ha mejorado la experiencia del huésped y conciliado parte de los problemas con el personal, sino que ha adoptado una imagen de modernidad y sofisticación que le destaca de la competencia.

PMS

Iberostar -Palladium

Trabajamos estrechamente con Prestige, que está presente entre otras cadenas hoteleras en Iberostar o Palladium, quienes han conseguido integrar las diferentes gestiones necesarias para una buena coordinación en un solo programa, agilizando los tiempos y mejorando la comunicación.

IMPRESORA DE COCINA

Santos Hoteles -NH Eurobuilding

En la cocina, con un gran problema para cumplir la ley alimenticia y evitar el desperdicio. Por esta razón, y para ayudar al personal de cocina a tener este control. Santos Hoteles y NH Eurobuilding, han instalado en sus cocinas las impresoras con software integrado para cocinas. De esta manera pueden gestionar de una manera mas eficiente y precisa las diferentes caducidades, según el tratamiento que tenga el alimento. De esta manera han rebajado el desperdicio alimentario y gestionado mejor las compras.



ALIANZAS

Somos socios de la Asociación Española de Directores de Hotel,
Donde colaboramos de forma activa, tanto en presentaciones de novedades tecnológicas como en diferentes mesas redondas, eventos y publicaciones



Somos colaboradores activos del Instituto Tecnológico Hotelero, aportando ideas y soluciones para ayudar a los hoteles y cadenas hoteleras a encontrar la solución tecnológica que se adapte a su negocio y facilitar el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías.





CERTIFICACIÓN CALIDAD

- Nuestra calificación como Certified Partner nos cualifica para suministrar y dar soporte a toda la gama de productos. Así, podemos complementar nuestras soluciones de instalación, configuración y mantenimiento para estos fabricantes y ofrecerte un servicio completo